

Informe de gestión 2025





Junta Directiva

ERIKA ALEXANDRA GONZÁLEZ SÁNCHEZ
MARY LUZ RODRÍGUEZ ALZATE

Contador

ADOLFO LEÓN ALZATE CASTRILLÓN



Dando cumplimiento a los estatutos de la Clínica Oral Family y de conformidad con las normas legales vigentes, presentamos a la junta Directiva el Informe de Gestión en dónde se describe las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2025.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Análisis sectorial.....	2
Gestión estratégica.....	3
Lineamientos estratégicos.....	5
Estados de situación financiera.....	7
Indicadores financieros	8
Planeación fiscal.....	9
Estado de resultados.....	10
Estado de flujo de efectivo.....	11

INTRODUCCIÓN

El año 2025 representó para la organización un periodo de consolidación operativa y ajuste estratégico, en el cual se garantizó la continuidad en la prestación de los servicios odontológicos, manteniendo estándares de calidad, seguridad y oportunidad en la atención a los pacientes.

En un entorno retador para el sector salud, la entidad orientó sus esfuerzos hacia el fortalecimiento de su gestión administrativa y financiera, avanzando en la organización de sus procesos internos y en la mejora del control sobre sus recursos.

Durante esta vigencia, se implementaron medidas de optimización del gasto, logrando una disminución moderada en los egresos, así como acciones de depuración de cartera, especialmente en cuentas asociadas a SOAT, con el fin de reflejar de manera más realista la situación financiera de la organización.

Así mismo, se realizó la capitalización de cuentas por pagar a socias, fortaleciendo la estructura patrimonial de la entidad. Si bien se evidenció una disminución en algunos activos, estas decisiones responden a una gestión responsable orientada a la sostenibilidad y estabilidad financiera en el largo plazo.

ANÁLISIS SECTORIAL

El sector salud, y en particular el servicio odontológico en Colombia, ha enfrentado retos derivados de la regulación de facturación electrónica en salud, dificultades de pago por parte de algunas Entidades Prestadoras de Salud, y un crecimiento de la oferta de servicios particulares y alternativos. Pese a ello, nuestra clínica se ha mantenido competitiva, fortaleciendo servicios de crédito para pacientes, teleconsulta y atención personalizada.

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Durante el año 2025, la organización dio continuidad a su plan estratégico, orientado al fortalecimiento de la prestación de los servicios odontológicos, la sostenibilidad financiera y el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos y clínicos.

En el desarrollo de su gestión, la clínica mantuvo su enfoque en la atención integral de los pacientes, garantizando estándares de calidad, seguridad y oportunidad en cada uno de los servicios prestados. Así mismo, se sostuvo la capacidad operativa de la entidad, permitiendo atender la demanda de servicios y consolidar su presencia en el entorno.

En materia administrativa, se avanzó en la organización y optimización de procesos internos, especialmente en áreas como facturación, control de costos y seguimiento financiero, lo que contribuyó a una operación más estructurada y eficiente.

De manera complementaria, durante la vigencia 2025 se implementaron acciones orientadas al fortalecimiento financiero de la organización. En este sentido, se desarrollaron estrategias de control y racionalización del gasto, logrando una disminución moderada en los egresos sin afectar la calidad del servicio.

Así mismo, se dio continuidad a la gestión de cartera, incluyendo procesos de depuración de saldos de difícil recaudo, particularmente en cartera asociada a SOAT, con el objetivo de mejorar la calidad de la información contable y reflejar de manera más precisa la situación financiera de la entidad.

Adicionalmente, se llevó a cabo la capitalización de cuentas por pagar a socias, como una medida orientada a fortalecer la estructura patrimonial de la organización y mejorar sus indicadores financieros.

Estas acciones, junto con los ajustes realizados en la estructura financiera derivados de la disminución de algunos activos durante la vigencia, permitieron avanzar en la consolidación de una base más sólida, favoreciendo la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad de la entidad en el mediano y largo plazo.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



Los siguientes lineamientos estratégicos definieron la estructura de trabajo de Clínica Oral Family durante la vigencia 2025 y continuarán orientando la gestión institucional para el próximo periodo:

- **Consolidación de la experiencia clínica y ampliación del portafolio de servicios odontológicos:** Afianzar la oferta de servicios en odontología general, estética dental, ortodoncia, rehabilitación oral y procedimientos de cirugía menor, incorporando nuevas alternativas de tratamiento que respondan a las necesidades y expectativas de los pacientes.
- **Gestión tecnológica orientada al mejoramiento de la atención y la eficiencia operativa:** Actualizar y mantener los equipos odontológicos, modernizar las plataformas administrativas y clínicas, e implementar herramientas digitales que permitan una atención ágil, segura y de alta calidad.
- **Gestión del talento humano enfocada en el desarrollo profesional y bienestar laboral:** Fortalecer las capacidades técnicas, éticas y humanas de nuestro equipo asistencial y administrativo, mediante procesos de formación continua, actividades de bienestar laboral y reconocimiento del desempeño.

- **Calidad y seguridad del paciente como prioridad en todos los procesos clínicos y administrativos:** Mantener altos estándares de bioseguridad, humanización del servicio y cumplimiento normativo, garantizando la satisfacción y seguridad de nuestros pacientes en cada atención prestada.
- **Sostenibilidad financiera mediante diversificación de ingresos y optimización del recaudo:** Incrementar la atención de pacientes particulares, promover alternativas de financiación odontológica, reducir los tiempos de recaudo con aseguradoras y depurar cartera, asegurando la viabilidad económica y operativa de la clínica.

Estos lineamientos estratégicos han sido fundamentales para orientar la gestión de Clínica Oral Family durante 2025, permitiendo consolidar avances en la atención clínica, optimizar recursos, fortalecer la sostenibilidad financiera y posicionar la organización como una clínica confiable, cercana y resolutiva en el sector salud odontológico. Para 2026, el compromiso será continuar trabajando bajo estas directrices, ajustándolas a las nuevas condiciones del entorno y a las demandas de nuestros pacientes, asegurando una prestación de servicios integral, ética y con altos estándares de calidad.

MEDICAL FAMILY GROUP IPS SAS					
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA					
A DIC 31 DE 2025 Y DIC 31 2024					
	A DIC.31/25	A DIC.31/24	VARIACION	%	
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y Equivalentes al efectivo	17.777.656	16.131.059	1.646.597	10,21	
Inversiones	0	520.000	(520.000)	(100,00)	
Ctas Por Cobrar Comerciales	4.944.009	32.952.399	(28.008.390)	(85,00)	
Otras Cuentas por Cobrar	4.981.010	5.548.486	(567.476)	(10,23)	
Inventario	13.185.112	9.445.359	3.739.753	39,59	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	40.887.787	64.597.303	(23.709.516)	(36,70)	
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO					
Equipo de oficina	10.165.280	10.165.280	0	-	
Equipo medico	23.888.400	23.888.400	0	-	
Equipo de vigilancia	800.000	0	800.000	-	
Menos Depreciacion Acumulada	(11.421.462)	(7.661.526)	(3.759.936)	49,08	
TOTAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQ.	23.432.218	26.392.154	(2.959.936)	(11,22)	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	23.432.218	26.392.154	(2.959.936)	(11,22)	
Otro activos	0	0	0	-	
TOTAL ACTIVO	64.320.005	90.989.457	(26.669.452)	(29,31)	

MEDICAL FAMILY GROUP IPS SAS					
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA					
A DIC 31 DE 2025 Y DIC 31 2024					
	A DIC.31/25	A DIC.31/24	VARIACION	%	
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Proveedores	9.541.231	0	9.541.231	0	
Cuentas por Pagar a socios	14.750.780	20.962.921	(6.212.141)	(29,63)	
Acreedores varios	2.987.127	42.963.628	(39.976.501)	(93,05)	
Impuestos, Gravámenes y Tasas	0	6.732.000	(6.732.000)	(100,00)	
Beneficios a Empleados	3.699.925	2.806.720	893.205	31,82	
Anticipos y avances recibidos	275.000	0	275.000	0,00	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	31.254.063	73.465.269	(42.211.206)	(57,46)	
PASIVO LARGO PLAZO					
Obligaciones Financieras	0	0	0		
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	0	0	0	(3,73)	
TOTAL PASIVO	31.254.063	73.465.269	(42.211.206)	(57,46)	
PATRIMONIO					
Capital Social	97.400.000	50.000.000	47.400.000	94,80	
Utilidades Acumuladas	(32.475.812)	(21.266.825)	(11.208.987)	52,71	
Resultados del Ejercicio	(31.858.246)	(11.208.987)	(20.649.259)	184,22	
TOTAL DEL PATRIMONIO	33.065.942	17.524.188	15.541.754	88,69	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	64.320.005	90.989.457	(26.669.452)	(29,31)	

Erika Gonzalez

ERIKA ALEXANDRA GONZALEZ SANCHEZ
Representante Legal
C.C No. 29.679.998 de Palmira

Adolfo Leon Alzate

ADOLFO LEON ALZATE CASTRILLON
Contador Publico Titulado
T.P 30.258-T

INDICADORES DE LIQUIDEZ

	A Dic. 31 de 2025	2024
Activo Corriente:	\$40.887.787	\$64.597.303
Pasivo Corriente:	\$ 31.254.063	\$ 73.465.269

CAPITAL DE TRABAJO

Activo Corriente - Pasivo Corriente:	9.633.724	(8.867.966)
--------------------------------------	-----------	-------------

RAZÓN CORRIENTE

	1,31	0,88
--	------	------

PRUEBA ÁCIDA

(Activo Corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente

Activo Corriente - Inventario:	\$27.702.675	\$ 55.151.944
Prueba Ácida:	0,89	0,75

INDICADORES DE RENTABILIDAD

Margen Bruto (Utilidad Bruta / Ingresos Ordinarios):

	43,34%	48,78%
--	--------	--------

Margen Operacional (Utilidad Operacional / Ingresos Ordinarios):

	-12,88%	8,27 %
--	---------	--------

Margen Neto (Utilidad Neta / Ingresos Ordinarios):

	-16,06%	-4,45%
--	---------	--------

EBITDA:	-\$ 21.804.668	\$ 24.658.993
---------	----------------	---------------

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Total Pasivos:	\$ 31.254.063	\$ 73.465.269
----------------	---------------	---------------

Total Activos:	\$ 64.320.005	\$ 90.989.457
----------------	---------------	---------------

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:	48,59%	80,74%
-------------------------	--------	--------

**PLANEACION FISCAL MEDICAL FAMILY GROUP IPS SAS
A DICIEMBRE 31 DE 2025**

IMPUESTO DE RENTA COMO PERSONA JURIDICA

ESTADO DE RESULTADO CONTABLE	31/12/2025	
INGRESOS DE ACTIVIDAD DE OPERACIÓN	198.422.150	
COSTO DE VENTAS	<u>112.431.741</u>	
UTILIDAD BRUTA	85.990.409	
MARGEN BRUTO	43,34%	
GASTOS DE ADMON	111.555.013	
GASTOS DE VENTAS	<u>-</u>	
UTILIDAD OPERACIONAL	25.564.604	
MARGEN OPERACIONAL	-12.88%	
OTROS INGRESOS	1.690.037	
GASTOS NO OPERACIONALES	<u>7.983.679</u>	
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPTO	-31.858.246	
MARGEN NETO	-16.06%	
DEPURACION RENTA LIQUIDA GRAVABLE		
A DICIEMBRE 31 DE 2025		RENTA ACTUAL
INGRESOS OPERACIONAL		198.422.150
INGRESOS NO OPERACIONALES		<u>1.690.037</u>
TOTAL INGRESOS BRUTOS		200.112.187
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA		<u>00</u>
TOTAL RENTA BRUTA		200.112.187
MENOS COSTOS DE VENTA		-112.431.741
NO DEDUCIBLE	<u>0</u>	
MENOS DEDUCCIONES		-111.555.013
GASTOS DE ADMON		
NO DEDUCIBLE: DEPRECIACION	0	
NO DEDUCIBLE: GASTO IMPUESTO DE IND Y CIO	<u>0</u>	
GASTOS DE VENTAS		00
NO DEDUCIBLE: IMTO VEHICULO	<u>0</u>	
GASTOS FINANCIEROS		-3.411.247
NO DEDUCIBLE: 4 POR MIL 50%	181.504	
INTERESES DE MORA	504	
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	0	
IMPTOS ASUMIDOS	0	
GASTOS NO DEDUCIBLES	4.381.999	
OTROS NO DEDUCIBLES	8.425	
TOTAL NO DEDUCIBLE	4.572.432	
RENTA EXENTA		
RENTA LIQUIDA GRAVABLE		-27.285.814
IMPTO DE RENTA		00
MENOS: RETEFUENTE POR COBRAR		<u>1.850.000</u>
SALDO A FAVOR		(1.850.000)

MEDICAL FAMILY GROUP IPS SAS
ESTADO DE RESULTADOS
AÑOS 2025-2024

	AÑO 2025	AÑO 2024	VARIACION	%
INGRESOS				
INGRESOS OPERACIONALES				
Ingresos por Ventas de Servicios	198.422.150	251.841.030	(53.418.880)	(21,21)
TOTAL INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS	198.422.150	251.841.030	(53.418.880)	(21,21)
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	198.422.150	251.841.030	(53.418.880)	(21,21)
COSTO DE VENTAS				
Costo de Operación	112.431.741	129.005.193	(16.573.452)	(12,85)
TOTAL COSTO DE VENTAS	112.431.741	129.005.193	(16.573.452)	(12,85)
UTILIDAD BRUTA	85.990.409	122.835.837	(36.845.428)	(30,00)
MARGEN BRUTO	43,34%	48,78%		
GASTOS OPERACIONALES				
Gastos de Personal	26.550.945	23.677.320	2.873.625	12,14
Gastos Honorarios	13.000.000	11.630.000	1.370.000	11,78
Gastos Impuestos	7.214.595	7.537.550	(322.955)	(4,28)
Gastos Arrendamiento	24.352.944	23.109.244	1.243.700	5,38
Gastos Contribuciones y Afiliaciones	214.100	136.881	77.219	58,41
Gastos Servicios	10.547.728	13.887.708	(3.339.980)	(24,05)
Gastos Seguros		3.729.346		-
Gastos Legales	3.663.729	5.357.853	(1.694.124)	(31,62)
Gastos Mantenimiento	2.814.032	2.910.151	(96.119)	(3,30)
Gastos de Depreciacion	3.759.936	3.839.085	(79.149)	(2,06)
Gasto Elementos de Aseo	1.298.207	2.031.470	(735.263)	(38,19)
Gasto Utiles, Papeleria y Fotocopias	27.403	167.660	(140.257)	(83,66)
Gasto Casino y Restaurante	121.145	137.366	(16.221)	(11,81)
Gasto Varios	90.000	267.000	(177.000)	(68,29)
Gasto Deterioro Cartera	17.902.249	3.597.295	14.304.954	397,66
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	111.555.013	102.015.929	9.539.084	9,35
TOTAL COSTOS Y GTOS OPERACIONALES	223.986.754	231.021.122	(7.034.368)	(3,04)
UTILIDAD OPERACIONAL	(25.564.604)	20.819.908	(46.384.512)	(222,79)
MARGEN OPERACIONAL	-12,88%	8,27%		
INGRESOS NO OPERACIONALES				
Ingresos Financieros	607.708	3.611	604.097	16.729,35
Diversos	1.082.329	6.119	1.076.210	17.588,00
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	1.690.037	9.730	1.680.307	17.269,34
GASTOS NO OPERACIONALES				
Gastos Financieros	3.593.255	1.723.843	1.869.412	108,44
Gastos Extraordinarios	0	588.375	(588.375)	(100,00)
Gastos Diversos	4.390.424	23.014.407	(18.623.983)	(80,92)
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	7.983.679	25.306.625	-17.322.946	-68,45
UTILIDAD Y/O PERDIDA NETA ANTES DE IMPTO	(31.858.246)	(4.476.987)	(27.381.259)	-611,60
IMPUESTO DE RENTA	0	6.732.000	(6.732.000)	
UTILIDAD Y/O PERDIDA NETA DESPUES DE IMPTO.	(31.858.246)	(11.208.987)	(20.649.259)	-184,22
MARGEN NETO	-16,06%	-4,45%		

Erika Gonzalez

ERIKA ALEXANDRA GONZALEZ SANCHEZ
Representante Legal
C.C No. 29.679.998 de Palmira

Adolfo Leon Alzate

ADOLFO LEON ALZATE CASTRILLON
Contador Publico Titulado
T.P 30.258-T

MEDICAL FAMILY GROUP IPS SAS		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
AÑOS 2025-2024		
	AÑO 2025	AÑO 2024
1.- FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Excedentes del Año	(31.858.246)	(8.870.692)
MAS (MENOS) PARTIDAS QUE NO AFECTARON EL EFECTIVO		
Aumento Depreciación Acumulada	3.759.936	3.839.085
Aumentos Amortizaciones	0	0
GENERACION INTERNA DE FONDOS	(28.098.310)	(5.031.607)
OTRAS ADICIONES (Orígenes de efectivo)		
Disminucion Cuentas por Cobrar Comerciales	28.008.390	0
Disminucion de inversiones	520.000	0
Disminucion de Otras cuentas por cobrar	567.476	0
Incremento Cuentas por Pagar socios	0	50.010.225
Incremento Cuentas por Pagar Comerciales	9.541.231	0
Incremento Impuestos por Pagar	0	7.991.000
Incremento Pasivos por beneficios a empleados	893.205	939.764
Incremento Anticipo y avances recibidos	275.000	0
TOTAL OTRAS ADICIONES	39.805.302	58.940.989
SUSTRACCIONES (Aplicaciones en Efectivo)		
Incremento de Cuentas por Cobrar Comerciales	0	23.836.694
Incremento de Otras Cuentas por Cobrar	0	2.739.721
Incremento de Inversiones	0	520.000
Incremento de Inventarios	3.739.753	5.338.078
Disminucion de Cuentas por Pagar Comerciales	0	1.648.701
Disminucion de Otras cuentas por pagar	39.976.501	16.458.719
Disminucion de Cuentas por Pagar a socios	6.212.141	0
Disminucion de Impuestos	6.732.000	0
TOTAL SUSTRACCIONES	56.660.395	50.541.913
FLUJO NETO DE EFECTIVO PROVENIENTE DE LAS OPERACIONES	(44.953.403)	3.367.469
2.- ACTIVIDADES DE INVERSION A LARGO PLAZO		
Disminucion Propiedad,Planta y Equipo	0	0
Incremento Propiedad,Planta y Equipo	(800.000)	(1.400.000)
EFECTIVO NETO USADO EN ACTIVIDADES DE INVERSION	(800.000)	(1.400.000)
3.- ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Distribucion de Utilidades	0	0
Incremento de Capital	47.400.000	0
FLUJO NETO DE EFECTIVO PROVENIENTE DEL FINANCIAMIENTO	47.400.000	0
AUMENTO NETO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES	1.646.597	1.967.469
EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES AL INICIO DEL AÑO	16.131.059	14.163.590
EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES A DICIEMBRE 31 DE 2025	17.777.656	16.131.059

Erika Gonzalez

ERIKA ALEXANDRA GONZALEZ SANCHEZ
Representante Legal
C.C No. 29.679.998 de Palmira

Adolfo Leon Alzate

ADOLFO LEON ALZATE CASTRILLON
Contador Publico Titulado
T.P 30.258-T

CONTACTO



@clinica_oral_family



clinicaorafamily@gmail.com



(57) 302 863 6021

**Calle 29 #29-19
Barrio Centro**

